

## Condizioni Generali di Garanzia

Condizioni generali di garanzia. Rilasciate da:  
BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. - sede legale Via M. Nizzoli, 1 - 20147 Milano

**1).** La presente garanzia convenzionale viene rilasciata da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. ed è a disposizione in forma scritta del consumatore, a sua richiesta, così come previsto dal terzo comma dell'art. 1519 - septies Cod. Civ.

**2).** La garanzia convenzionale ha validità di ventiquattro (24) mesi decorrenti dalla data di acquisto/consegna del prodotto, considerato che i prodotti oggetto della medesima, per le loro caratteristiche tecnico costruttive e le loro qualità, potranno essere utilizzati dall'acquirente esclusivamente per scopi e fini domestici con esclusione quindi di scopi e fini professionali. La stessa avrà ad oggetto i seguenti prodotti commercializzati da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A.:

- frigoriferi e congelatori
- climatizzatori portatili monoblocco
- lavastoviglie, lavatrici, asciugatrici e lavasciuga
- aspirapolvere e scope elettriche
- cucine a gas
- piani di cottura e forni anche a microonde
- cappe aspiranti
- piccoli elettrodomestici per la cucina, per la cura dei tessuti e per la cura della persona
- robot stiracamicie

**3).** La garanzia potrà essere fatta valere e sarà efficace solo con la presentazione al centro assistenza autorizzato da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. o al diretto venditore del prodotto del documento comprovante la data di acquisto/consegna del prodotto stesso, ed in particolare della relativa fattura, dello scontrino fiscale o documento equipollente dal quale risultino il nominativo del venditore, la data ed il luogo di acquisto/consegna del prodotto (nonchè i relativi riferimenti di identificazione - tipologia e modello).

**4).** BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. dichiara e garantisce che il bene è stato costruito nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali regolanti la materia, l'ottima qualità dei materiali usati e la buona costruzione dell'apparecchio e ancora che lo stesso è stato collaudato accuratamente e sottoposto a severe ispezioni dal controllo qualità.

**5).** L'acquirente potrà richiedere, a sua scelta, di riparare il prodotto o di sostituirlo senza spese in entrambi i casi. Qualora il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o, a giudizio di BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A., appaia eccessivamente oneroso rispetto all'altro, quest'ultima valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, se possibile, qualora il costo delle riparazioni non risultasse sproporzionato rispetto al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto. Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. provvederà a sostituire il bene.

**6).** Sarà onere dell'acquirente comunicare al centro assistenza autorizzato da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. o direttamente al venditore del prodotto eventuali difetti e vizi dello stesso e comunque la volontà di avvalersi della garanzia. Per l'identificazione del centro assistenza autorizzato competente più prossimo alla residenza, sede o domicilio dell'acquirente quest'ultimo dovrà contattare il numero telefonico gratuito 800-018346, o in alternativa, visitare il sito [http:// www.siemens-home.com/it](http://www.siemens-home.com/it), sezione "customer service", alla voce "centri d'assistenza".

**7).** Considerato che la presente garanzia viene rilasciata esclusivamente da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. in nessun caso il venditore o l'acquirente del prodotto potranno effettuare, direttamente o tramite terzi soggetti diversi dai centri di assistenza autorizzati da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A., riparazioni o sostituzioni del prodotto.

**8).** Non sono coperti da garanzia:

- eventuali avarie di trasporto (graffi, ammaccature e simili);
- danni e malfunzionamenti dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura;
- danni e avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, incapacità d'uso, o riparazioni effettuate da personale non autorizzato;
- avarie e malfunzionamenti conseguenti l'errata installazione del prodotto;
- guarnizioni di gomma e tutti gli eventuali accessori;
- installazione e regolazione delle apparecchiature;
- consulenze d'impianto e verifiche di comodo;
- manutenzione;
- utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali;
- ciò che può essere considerato normale deperimento per uso;
- danni e malfunzionamenti conseguenti un uso improprio e scorretto del prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni

**9).** L'intervento del centro assistenza autorizzato, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e la sua eventuale sostituzione avverranno nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. da tecnici autorizzati e competenti, su richiesta dell'utente. In ogni caso quest'ultima s'impegna ad effettuarle nel più breve tempo possibile e senza arrecare notevoli inconvenienti all'acquirente. Le riparazioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a

prolungamenti o rinnovi della stessa. Le parti sostituite in garanzia resteranno di proprietà di BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A.

**10).** Nel caso in cui la presente garanzia afferisca piccoli elettrodomestici e i relativi accessori, inclusi i prodotti per aspirazione o comunque prodotti che possano facilmente essere trasportati, gli stessi dovranno essere consegnati direttamente dall'acquirente presso il centro assistenza autorizzato da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A che gli verrà comunicato anche tramite il venditore del prodotto. Nel caso di grandi elettrodomestici (lavastoviglie, lavatrici, frigoriferi ecc.) e di prodotti ingombranti e voluminosi non trasportabili dall'acquirente il loro trasporto e la loro riconsegna sarà curata da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A.

**11).** Gli interventi, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e sostituzioni, se coperti dalla presente garanzia, avverranno senza alcun onere per l'acquirente. BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A. potrà altresì sostituire il prodotto con un modello più recente dello stesso di eguale qualità, resa ed efficienza.

**12).** La presente garanzia non sarà valida e perderà quindi ogni efficacia qualora l'acquirente abbia direttamente eseguito o fatto eseguire da soggetti diversi dal centro autorizzato da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A. interventi, riparazioni e sostituzioni sul bene acquistato in quanto le stesse, per poter usufruire della presente garanzia, dovranno essere eseguite esclusivamente dai centri autorizzati da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A..

**13).** Indipendentemente da quanto previsto nella presente garanzia convenzionale il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti nel paragrafo 1 bis della sezione II del capo I del titolo III del libro IV del Codice Civile, diritti che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia convenzionale.

**14).** L'estensione territoriale della garanzia è limitata ai prodotti acquistati nel territorio italiano, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.

**15).** Informativa ex art.13 D.Lgs.196/03:

I dati personali comunicati dall'acquirente nel tagliando del certificato di garanzia rilasciato dal rivenditore o nel modulo on-line saranno trattati da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A. con l'ausilio di strumenti informatici e manuali, con l'esclusivo scopo di far usufruire l'acquirente la presente garanzia ed al fine di agevolare l'intervento del centro assistenza autorizzato da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A., nonché per finalità gestionali connesse all'esercizio delle attività economiche della società produttrice e per finalità statistiche, di marketing e di informazione commerciale inerente l'attività esercitata da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A.

Tali dati potranno essere comunicati ad altre società del gruppo BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A. per scopi connessi all'organizzazione del servizio garanzia, assistenza e manutenzione. Per l'eventuale esercizio dei diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs.196/03, l'acquirente potrà rivolgersi a BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A. - Via Marcello Nizzoli, 1 - 20147 Milano, titolare del trattamento dei dati. In ogni caso l'acquirente potrà opporsi fin da subito al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing e di informazione commerciale barrando l'apposita casella contenuta nel modulo on-line.